



# CO.AS.IT.

## Servizi di Assistenza a Domicilio per anziani

### *Cari amici,*

Grazie per il vostro continuo supporto e per aver scelto CO.AS.IT. come fornitore di servizi di assistenza per gli anziani.

Il CO.AS.IT. vi è grato anche per la vostra collaborazione in questo momento difficile. COVID-19 pone molte sfide per tutti: clienti, personale di supporto e di amministrazione.

Il CO.AS.IT. continua a fornire servizi di qualità nei settori dell'assistenza agli anziani e dell'istruzione. Dall'inizio di questa pandemia, abbiamo adottato speciali protocolli di sicurezza e abbiamo implementato politiche specifiche per assicurare la migliore assistenza possibile.

Vi chiediamo nuovamente la piena collaborazione e di rispettare le restrizioni della fase 4, messe in atto dal Governo del Victoria insieme alla dichiarazione di stato di emergenza e calamità.

Il CO.AS.IT. continuerà a venire incontro alle vostre esigenze di assistenza personale e fornirvi servizi essenziali e a domicilio. Servizi non essenziali quali riparazioni o ristrutturazioni, a meno che non siano considerati un'emergenza, dovranno essere rimandati.

I Case Manager del CO.AS.IT. vi aiuteranno a determinare il livello di urgenza di tutti i servizi che solitamente ricevete dalla nostra organizzazione.

Il personale di supporto del CO.AS.IT. continuerà a seguire le rigide linee guida dei Dipartimenti Sanitari federali e statali. Desidero rassicurarvi che il CO.AS.IT. si impegna al massimo per fornire servizi della più elevata qualità e per creare un ambiente sicuro sia per i clienti che i nostri dipendenti. Tutto il personale di supporto è stato dotato di equipaggiamento di protezione adeguato.

La nuova edizione del nostro magazine, Mosaico, è appena uscita e ve ne mandiamo una copia: buona lettura!

**CO.AS.IT. ricorda a tutti i clienti l'obbligo legale di segnalare qualsiasi sintomo o stretto contatto con casi di COVID-19.**

**Siate prudenti, prendete cura di voi stessi e aiutate il CO.AS.IT. a fornire servizi di qualità per tutti durante questo difficile periodo.**

*On. Marco Fedi*

Direttore  
CO.AS.IT. - Melbourne

### *Dear friends,*

*Thank you for your continuing support and for choosing CO.AS.IT. as your Aged Care provider.*

*CO.AS.IT. is also grateful for your cooperation at this difficult time. COVID-19 poses many challenges for everyone, consumers, support workers and management.*

*CO.AS.IT. continues to provide quality services in the Aged Care and Education sectors. Since the beginning of this pandemic, CO.AS.IT. has adopted safe practices and protocols and has implemented policies to make certain that you continue to receive the best possible care.*

*CO.AS.IT. is asking again for your full support in implementing the Stage 4 restrictions and the State of Emergency and Disaster declared by the Victorian Government.*

*CO.AS.IT. will continue to assist you with your personal care needs and essential personal and home services. Non-essential services or non-essential refitting or refurbishments, unless considered an emergency, should be postponed.*

*CO.AS.IT.'s Case Managers will assist you in determining the urgency of services and supplies.*

*CO.AS.IT.'s support workers will continue to follow strict Federal and State Health Departments guidelines. I wish to reassure you that CO.AS.IT. is committed to providing high quality care and services and a safe environment for consumers and support workers. All support workers have been equipped with appropriate PPE.*

*The latest edition of our magazine, Mosaico, is out and we have sent you a copy: enjoy!*

***CO.AS.IT. is reminding all consumers of the legal obligation to report any symptoms or close contact with COVID-19 cases.***

***Be safe, take care and assist CO.AS.IT. in providing the best services during this challenging and difficult time.***

*On. Marco Fedi*

CEO  
CO.AS.IT. - Melbourne





Excellence  
in Aged Care  
and Education

**CO.AS.IT. Italian Assistance Association**  
**ACN 005 596 485 - ABN 85 005 596 485 189 Faraday Street, Carlton, VIC 3053**  
**Tel. 03 9349 9000 - Fax: 03 9349 1063 Email: [coasit@coasit.com.au](mailto:coasit@coasit.com.au)**  
**Website: [www.coasit.com.au](http://www.coasit.com.au)**